

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **+ 1,00 (um ponto positivo)**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **- 1,00 (um ponto negativo)**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 20.

De acordo com a Academia Americana da Odontologia Cosmética (AACD), uma faceta é uma peça fina de porcelana usada para recriar a aparência natural dos dentes, ao mesmo tempo em que fornece força e elasticidade comparável ao esmalte do dente natural. Elas são moldadas para acompanhar o contorno dos dentes e coladas ao esmalte natural durante alguns procedimentos de consultório. Constituem uma opção para a correção de dentes manchados, lascados, cariados ou apinhados. As facetas são feitas por um técnico, geralmente num laboratório dental, que trabalha sobre um modelo fornecido pelo seu dentista. Além dos benefícios estéticos, as facetas podem ser usadas para fechar espaços ou corrigir pequenos desalinhamentos. Os pacientes também escolhem facetas como uma solução cosmética para realçar o brilho dos dentes e reforçar o sorriso. E o material mais comum usado para as facetas são as de porcelana e a faceta de resina composta.

Entenda que, tanto as facetas de porcelana quanto as lentes de contato dental são restaurações de cerâmicas que são “colocadas e cimentadas” na superfície frontal dos dentes, a fim de restabelecer o sorriso de uma forma natural e harmoniosa. Entretanto, o que as difere é a espessura da cerâmica. No que se refere ao preparo dos dentes, são realizados os mesmos procedimentos de consultório. As facetas de porcelana são mais espessas, possuem em torno de 1 mm a 2 mm e servem para corrigir defeitos maiores de coloração dental, formato ou posicionamento. As lentes de contato dental, nome dado popularmente ao “laminado cerâmico”, são ultrafinas, com cerca de 0,4 mm a 0,9 mm. E mesmo sendo bem fininhas o dente também sofre desgaste. Independente do tipo de peça a ser usada, esclarecemos que todo o processo de preparo do dente e cimentação das facetas ou lentes de contato dental é realizado sob anestesia local, gerando um mínimo desconforto e dor ao paciente.

Optando por realizar uma técnica ou outra, você sairá no lucro com um belo conjunto de dentes! Além da rapidez, em média com três consultas já é possível modificar o sorriso, existe uma baixa manutenção, até porque a porcelana não altera a cor. É mais resistente e tem ótima durabilidade.

Para saber se é melhor usar facetas de porcelana ou lentes de contato dental o melhor é conversar com seu dentista, pois ele fará uma avaliação detalhada. Contudo, vamos esclarecer rapidamente a forma de aplicação de cada uma delas.

As facetas são mais usadas quando o dente está com a cor alterada pela falta de esmalte ou dentes que tenham realizado tratamento de canal e escureceram em consequência disso. Essa recomendação é feita em casos mais complexos porque, para a colocação das facetas, é necessário desgastar os dentes, retirando parte do esmalte. Desta forma, a técnica é usada sempre quando a cobertura precisa ser mais densa.

Já as lentes de contato dental são usadas para realizar pequenas correções como alongamento, aumento da largura ou arredondamento de ângulos dos dentes. Para aplicação das lentes também é necessário realizar o desgaste dos dentes.

Internet: <callegariemarques.com.br> (com adaptações).

Considerando as ideias e os aspectos linguísticos do texto, julgue os itens de 1 a 10.

- 1 No texto, que se caracteriza como descritivo, são apresentadas descrições dos processos a serem realizados para a colocação de facetas de porcelana e lentes de contato dentais.
- 2 No trecho “sobre um modelo” (linha 5), os vocábulos “sobre”, “um” e “modelo” são empregados, respectivamente, como conjunção, numeral e substantivo.
- 3 Em “Entenda que, tanto as facetas de porcelana quanto as lentes de contato dental são restaurações” (linha 9), a retirada da vírgula não acarretaria prejuízo para a correção gramatical e para a coerência das ideias do texto.

- 4 A flexão da forma verbal composta “são realizados” (linha 11), na terceira pessoa do plural, justifica-se pela concordância com a expressão **os dentes** — em “dos dentes” (linha 10) —, que é o núcleo do sujeito da oração.
- 5 Observados os mecanismos de coesão e coerência do texto, conclui-se que o emprego de preposição em “nome dado popularmente ao ‘laminado cerâmico’” (linhas 13 e 14) deve-se à regência do termo “popularmente” (linha 14).
- 6 O segmento “cada uma delas” (linha 22) está empregado em referência à expressão “facetas de porcelana” (linha 21).
- 7 Dadas as relações coesivas do texto, entende-se que “Essa recomendação” (linha 24) consiste na ação de desgastar os dentes.

- 8 Estariam mantidas a correção gramatical e a coerência do texto caso o ponto final empregado após “esmalte”, na linha 25, fosse substituído por dois-pontos.
- 9 No trecho “Além da rapidez, em média com três consultas já é possível modificar o sorriso” (linhas 18 e 19), a inserção de vírgula após o vocábulo “consultas” acarretaria a correção gramatical do texto, por isolar um aposto explicativo.
- 10 No trecho “existe uma baixa manutenção, até porque a porcelana não altera a cor. É mais resistente e tem ótima durabilidade” (linhas 19 e 20), seria mantida a correção gramatical, bem como a coerência do texto, caso o ponto final que sucede o vocábulo “cor” fosse substituído por vírgula, feito o devido ajuste de letras maiúsculas e minúsculas.

Com relação à correção gramatical e à coerência das substituições propostas para vocábulos e trechos destacados do texto, julgue os itens de **11 a 16**.

- 11 “De acordo com a” (linha 1) por **De encontro à**
- 12 “ao mesmo tempo em que” (linha 2) por **ao mesmo tempo que**
- 13 “coladas ao esmalte natural” (linha 3) por **coladas no esmalte natural**
- 14 “Independente” (linha 15) por **Independentemente**
- 15 “esclarecemos que todo o processo” (linha 15) por **esclarecemos que todo processo**
- 16 “Desta forma” (linha 25) por **Dessa forma**

Julgue os itens de **17 a 20**, que consistem em propostas de reescrita para períodos destacados do texto, quanto à correção gramatical e à coerência textual.

- 17 “E o material mais comum usado para as facetas são as de porcelana e a faceta de resina composta” (linhas 7 e 8) por **E o material mais comumente usado para a confecção das facetas são a porcelana e a resina composta**
- 18 “tanto as facetas de porcelana quanto as lentes de contato dental são restaurações de cerâmicas que são ‘colocadas e cimentadas’ na superfície frontal dos dentes” (linhas 9 e 10) por **as facetas de porcelana e as lentes de contato dental são restaurações de cerâmica que são colocadas e “cimentadas” na superfície frontal dos dentes**

- 19 “gerando um mínimo desconforto e dor ao paciente” (linhas 16 e 17) por **gerando um mínimo desconforto e uma dor mínima ao paciente**
- 20 “Para saber se é melhor usar facetas de porcelana ou lentes de contato dental o melhor é conversar com seu dentista” (linha 21) por **Para saber se é melhor usar facetas de porcelana ou lentes de contato dental, a melhor opção é conversar com o seu dentista**

Com relação a equações e inequações e estruturas lógicas, julgue os itens de **21 a 24**.

- 21 Se $x^2 = x$, então $x = 1$.
- 22 A inequação $61x^2 - 61x > 0$ é uma proposição.
- 23 “Pelé é o maior jogador de futebol de todos os tempos!” é uma proposição.
- 24 “Se o número 1 é um número primo, então a Terra é plana” é uma proposição falsa.

João definiu uma unidade de medida de comprimento, chamada de horas-João, de modo que 1 hora-João equivale à distância que João percorre em 1 hora caminhando.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **25 a 28**.

- 25 Em 5 horas caminhando, João percorre 5 horas-João.
- 26 Se a velocidade de corrida de João é 150% maior que sua velocidade de caminhada, então, em 48 minutos correndo, João percorre 2 horas-João.
- 27 Em 45 minutos caminhando, João percorre 0,75 hora-João.
- 28 Se 1 hora-João está para a distância equivalente em quilômetros assim como 3 está para 12, então, em 15 minutos caminhando, João percorre 1 km.

Considerando que a base de uma pirâmide de 3 m de altura tem 1 m^2 de área, julgue os itens **29 e 30**.

- 29 O volume dessa pirâmide é igual a 1 m^3 .
- 30 Caso se corte essa pirâmide por um plano paralelo à base a uma distância de 1,5 m do vértice, será obtida uma pirâmide menor, com volume igual a $\frac{1}{4}\text{ m}^3$.



Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca dos conceitos de redes de computadores, *hardware* e *software* e do sistema operacional Windows 10, julgue os itens de **31** a **33**.

- 31** A placa de rede, ou adaptador de rede, é o dispositivo de *hardware* utilizado para que um computador se conecte a uma rede de computadores; esse dispositivo possui um número único de identificação, chamado endereço IP.
- 32** Nas configurações da barra de tarefas do Windows 10, é possível ativar ou desativar a exibição da barra de tarefas em vários monitores.
- 33** Por meio dos dispositivos de saída, o computador exibe os resultados do seu processamento.

Considerando o navegador Google Chrome, *malwares* e sítios de busca e pesquisa na Internet, julgue os itens de **34** a **37**.

- 34** O recurso “Navegação Segura” do Google Chrome emite alertas sobre *malware*, extensões perigosas e outras ameaças da Internet.
- 35** A pesquisa reversa de imagens do Google permite coletar informações sobre *sites* que contenham essa imagem ou outra semelhante.
- 36** Caso se digite, na pesquisa do Google, o argumento **concurso site:crosc.org.br**, o resultado obtido será a ocorrência exata da palavra “concurso” apenas no *site* crosc.org.br.
- 37** Ao contrário dos *worms*, os *rootkits* têm como objetivo principal consumir os recursos do sistema comprometido, causando lentidão.

Julgue os itens de **38** a **40**, referentes a procedimentos de segurança e *backup*.

- 38** O uso de assinaturas digitais fornece proteção de autenticidade, integridade, confidencialidade e irretratabilidade.
- 39** Comparado ao esquema de *backup* incremental, o esquema diferencial armazena um maior volume de dados, uma vez que armazena de forma cumulativa todas as alterações desde o último *backup* completo.
- 40** O CAPTCHA é um recurso adicionado a formulários projetados para inibir a utilização de *bots* (robôs), sem exigir a interação do usuário.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Considerando as disposições da Lei n.º 8.429/1992, julgue os itens de **41 a 50**.

- 41** Consideram-se atos de improbidade administrativa as condutas culposas praticadas por agentes públicos que violem, mesmo que genericamente, os princípios da Administração Pública.
- 42** O sistema de responsabilização por atos de improbidade administrativa, em razão de sua natureza criminal, não admite a aplicação dos princípios do direito administrativo sancionador.
- 43** Os atos de improbidade violam a probidade na organização do Estado e no exercício de suas funções e a integridade do patrimônio público e social dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, bem como da Administração Direta e Indireta, no âmbito da União, dos estados, dos municípios e do Distrito Federal.
- 44** Não configura improbidade a ação ou a omissão decorrente de divergência interpretativa da lei, baseada em jurisprudência, ainda que não pacificada, mesmo que não venha a ser posteriormente prevalecente nas decisões dos órgãos de controle ou dos tribunais do Poder Judiciário.
- 45** O sistema de responsabilização por atos de improbidade administrativa alcança apenas os agentes públicos, não sendo aplicável a terceiros que não integrem os quadros da Administração Direta ou Indireta.
- 46** Os sócios, os cotistas, os diretores e os colaboradores de pessoa jurídica de direito privado não respondem pelo ato de improbidade que venha a ser imputado à pessoa jurídica, mesmo se, comprovadamente, houver participação e benefícios diretos.
- 47** Se houver indícios de ato de improbidade, a autoridade que conhecer dos fatos representará ao Ministério Público competente, para as providências necessárias.
- 48** O sucessor ou o herdeiro daquele que causar dano ao erário ou que se enriquecer ilicitamente estão sujeitos apenas à obrigação de repará-lo até o limite do valor da herança ou do patrimônio transferido.

- 49** A posse e o exercício de agente público ficam condicionados à apresentação de declaração de imposto de renda e proventos de qualquer natureza, que tenha sido apresentada à Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil, a fim de ser arquivada no serviço de pessoal competente.
- 50** As sanções de perda da função pública e de suspensão dos direitos políticos possuem efetividade imediata, bastando a publicação da sentença condenatória no diário oficial e dispensando-se o trânsito em julgado.

Com base nas disposições da Lei n.º 9.784/1999, julgue os itens de **51 a 55**.

- 51** A Administração Pública obedecerá, entre outros, aos princípios da legalidade, finalidade, motivação, razoabilidade, proporcionalidade, moralidade, ampla defesa e contraditório, não lhe competindo prezar pela segurança jurídica.
- 52** A competência é irrenunciável e se exerce pelos órgãos administrativos a que foi atribuída como própria, salvo os casos de delegação e avocação legalmente admitidos.
- 53** É vedada, ainda que em caráter excepcional, a avocação temporária de competência atribuída a órgão hierarquicamente inferior.
- 54** Inexistindo competência legal específica, o processo administrativo deverá ser iniciado perante a autoridade de menor grau hierárquico para decidir.
- 55** Os atos do processo administrativo não dependem de forma determinada senão quando a lei expressamente a exigir.

Acerca de acontecimentos atuais mundiais relacionados a política, sociedade, relações internacionais, saúde e economia, julgue os itens de **56 a 65**.

- 56** Os protestos no Irã contribuíram para o aumento da violência e para a consolidação da polícia da moralidade, autoridade governamental encarregada de cumprir o código de vestimenta islâmico nesse país.
- 57** O Talibã voltou ao poder no Afeganistão, mas a execução pública de criminosos condenados, prática comum durante a primeira passagem do grupo fundamentalista ao governo de Cabul, foi completamente abolida.

- 58** O fato de Zelensky, presidente da Ucrânia, ter se recusado a deixar Kiev no momento em que o país estava sendo bombardeado por tropas russas e o fato de ele ter reunido seus compatriotas em transmissões da capital e ter viajado pela Ucrânia devastada pela guerra fizeram uma revista norte-americana renomada elegê-lo como a “pessoa do ano” em 2022.
- 59** Durante a pandemia de covid-19, quando iniciou seu programa de vacinação, a China priorizou a vacinação de pessoas em idade de trabalhar; atualmente, com a nova onda do coronavírus, o país está enfrentando dificuldades para vacinar os idosos de sua população.
- 60** Os protestos no Irã, após a morte de uma jovem curda sob custódia policial por “uso inadequado” do véu islâmico, geraram centenas de mortes e tiveram uma maior visibilidade mundial devido à Internet.
- 61** O investimento total da Copa do Mundo de Futebol no Catar foi estimado em 300 bilhões de dólares, mas o governo tinha certeza do retorno em lucro, já que normalmente ocorre o imediato retorno financeiro para o país que sedia esse tipo de evento esportivo internacional.
- 62** A crise inflacionária e o aumento do custo de vida no Reino Unido têm dilatado os bolsões de pobreza, fazendo pessoas mais vulneráveis pularem uma refeição por causa do alto preço dos alimentos.
- 63** Após seis meses da guerra na Ucrânia, a Rússia cessou os bombardeios ao país vizinho, o que, segundo especialistas, sugere que o presidente russo esteja realizando ataques terrestres para manter apenas as províncias ucranianas já conquistadas.
- 64** O fato de a Ucrânia ter usado *drones* na guerra contra a Rússia consistiu na primeira vez que o país chefiado por Volodymyr Zelensky conseguiu atingir alvos militares dentro da Rússia.

- 65** A troca de uma jogadora de basquete norte-americana, que estava presa na Rússia, por um traficante de armas russo, que estava preso nos Estados Unidos, sendo os dois liberados após negociações entre Washington e Moscou, pode ser inserido analiticamente no contexto geopolítico da guerra na Ucrânia, já que a jogadora foi presa logo após a invasão russa ao país europeu e o presidente Biden é um aliado de Zelensky.

Em relação a atualidades políticas e econômicas de países da América Latina, julgue os itens de **66 a 70**.

- 66** Declarada culpada em um processo que investigava sua participação em um esquema de fraude enquanto presidiu a Argentina, Cristina Kirchner foi condenada a seis anos de prisão, mas continua elegível enquanto cumpre a pena.
- 67** A crise no Peru se estende desde que Pedro Castillo assumiu a presidência, o que fez com que o referido governante decretasse estado de exceção no país e causasse renúncia de alguns dos seus ministros.
- 68** O momento político crítico atual no Peru fez o presidente ser preso após ter anunciado a dissolução temporária do Congresso e a convocação de novas eleições parlamentares.
- 69** A crise na Venezuela tende a se agravar por mais alguns anos, devido ao fato de o país depender exclusivamente das reservas de petróleo para o crescimento do produto interno bruto (PIB); a estimativa de decréscimo na economia venezuelana está atrelada às sucessivas quedas no preço do barril de petróleo, em associação ao aumento das energias renováveis.
- 70** A recente queda do presidente do Peru marca o fato de Castillo ter sido o sexto presidente do país nos últimos 4 anos; a então presidência foi assumida por uma mulher pela primeira vez.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

De acordo com a Lei n.º 14.133/2021 (Lei de Licitação e Contratos Administrativos), julgue os itens de **71 a 80**.

- 71** São modalidades de licitação o pregão, a concorrência, o concurso, o leilão e o diálogo competitivo.
- 72** É possível a criação de outras modalidades de licitação, bem como a combinação das já existentes.
- 73** O leilão será precedido da divulgação do edital em sítio eletrônico oficial, que também conterá a especificação de eventuais ônus, gravames ou pendências existentes sobre os bens a serem leiloados.
- 74** O julgamento das propostas será realizado de acordo com os seguintes critérios: menor preço, maior desconto, melhor técnica ou conteúdo artístico, técnica e preço, maior lance (no caso de leilão) e maior retorno econômico.
- 75** Será caso de dispensa de licitação quando for inviável a competição.
- 76** Será inexigível a licitação em caso de contratação de profissional do setor artístico, diretamente ou por meio de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
- 77** Será inexigível a licitação para contratação que mantenha todas as condições definidas em edital de licitação realizada há menos de um ano, quando se verificar que naquela licitação as propostas apresentadas consignaram preços manifestamente superiores aos praticados no mercado ou incompatíveis com os fixados pelos órgãos oficiais competentes.
- 78** A Administração convocará regularmente o licitante vencedor para assinar o termo de contrato ou para aceitar ou retirar o instrumento equivalente, dentro do prazo e nas condições estabelecidas no edital de licitação, sob pena de decair o direito à contratação, sem prejuízo das sanções previstas em Lei.
- 79** Caberá à Administração, quando o convocado não assinar o termo de contrato ou não aceitar ou não retirar o instrumento equivalente no prazo e nas condições estabelecidas, iniciar novo procedimento licitatório, ainda que existam licitantes remanescentes possíveis de serem convocados, para celebrarem o contrato nas condições propostas pelo licitante vencedor.
- 80** Subordinam-se ao regime da Lei n.º 14.133/2021 contratos que tenham por objeto operação de crédito, interno ou externo, e gestão de dívida pública, incluídas as contratações de agente financeiro e a concessão de garantia relacionadas a esses contratos.

Quanto ao processo de planejamento, julgue os itens de **81 a 85**.

- 81** O processo de planejamento é a ferramenta para administrar as relações com o futuro.
- 82** Pode-se definir o processo de planejamento como definição de objetivos ou resultados a serem alcançados, bem como os meios para realizá-los.
- 83** Planejar é o resultado de atitudes favoráveis à mudança, de atitudes que reconhecem a necessidade de mudança e de ação para fazer a mudança acontecer.
- 84** Planos são o resultado do processo de planejamento. Um plano é um guia para a ação no futuro; o plano estabelece qual situação deverá ser alcançada, o que precisa ser feito para alcançá-la e os recursos que serão aplicados nesse esforço.
- 85** Algumas organizações, como o governo e as grandes burocracias, são altamente regulamentadas e documentam todos os seus planos, para consulta posterior, definição de responsabilidades, comunicação e exigências legais.

A respeito do planejamento operacional, julgue os itens de **86 a 90**.

- 86** Para alcançar objetivos, é preciso realizar atividades e consumir recursos; o processo de definir atividades e recursos denomina-se processo de planejamento.
- 87** O processo de planejamento operacional compreende as etapas de análise de objetivos, planejamento do uso do tempo, planejamento dos recursos, avaliação dos riscos e previsão dos meios de controle.
- 88** O processo de planejamento operacional finaliza com a divisão do objetivo principal em objetivos menores, formando uma cadeia de meios e fins. A divisão sucessiva de um objetivo principal em objetivos menores é representada por uma estrutura analítica.
- 89** No processo de planejamento operacional, os riscos devem ser identificados e analisados, para possibilitar o planejamento de ações que reduzam sua ocorrência ou minimizem suas consequências.
- 90** O processo de planejamento operacional é concluído com a previsão dos meios de controle das atividades, do consumo de recursos, dos riscos, dos objetivos e de outras variáveis que tenham sido incluídas nos planos.

Acerca da estrutura organizacional, julgue os itens de **91 a 95**.

- 91** A estrutura organizacional deve ser delineada de acordo com os objetivos e as estratégias estabelecidas; trata-se de uma ferramenta básica para alcançar as situações almejadas pela empresa.
- 92** A estrutura formal, objeto de grande parte de estudo das organizações empresariais, é aquela deliberadamente planejada e formalmente representada, em alguns de seus aspectos, pelo organograma.
- 93** A estrutura informal é a rede de relações sociais e pessoais que não é estabelecida ou requerida pela estrutura formal. Surge da interação social das pessoas, o que significa que se desenvolve, espontaneamente, quando as pessoas se reúnem; portanto, apresenta relações que sempre aparecem no organograma.
- 94** A estrutura organizacional é o instrumento administrativo resultante da identificação, da análise, da ordenação e do agrupamento das atividades e dos recursos das empresas, incluindo o estabelecimento dos níveis de alçada e dos processos decisórios, visando o alcance dos objetivos estabelecidos pelos planejamentos das empresas.
- 95** Na estrutura organizacional de uma empresa, considera-se, prioritariamente, que a responsabilidade está correlacionada à situação de um subordinado assumir determinada obrigação e ter de prestar contas à pessoa que lhe atribui a referida responsabilidade.

Considerando o Código de Ética dos Profissionais de Administração, Resolução Normativa CFA n.º 537/2018, julgue os itens de **96 a 105**.

- 96** Entre outros, são deveres do profissional de administração: manter independência técnica na orientação de serviços, sem abdicar de sua dignidade e prerrogativas, seja como profissional liberal ou empregado; zelar por sua reputação pessoal e profissional, bem como pelo prestígio e pela dignidade da profissão; e esclarecer o cliente sobre a função social da organização e a necessidade de preservação do meio ambiente.
- 97** São exemplos de infrações disciplinares: afastar-se, sem justificativa, de suas atividades profissionais sem comunicar previamente ao seu cliente ou empregador; assinar documentos elaborados por terceiros sem a sua orientação ou supervisão; e facilitar, por qualquer modo, o exercício da profissão a terceiros, não habilitados ou impedidos.

- 98** Entre outros, são direitos do profissional de administração: recusar-se a exercer a profissão em instituição pública ou privada onde as condições de trabalho sejam degradantes à sua pessoa, à profissão e à classe; participar de eventos promovidos pelas entidades de classe, sob suas expensas ou quando subvencionados os custos referentes ao acontecimento; e violar, sem justa causa, sigilo profissional.
- 99** É dever do profissional de administração requerer remuneração condigna, evitando o aviltamento da categoria profissional.
- 100** A violação aos preceitos e às regras do Código de Ética dos Profissionais de Administração importará a aplicação das seguintes penas, garantidos a ampla defesa e o contraditório: advertência escrita e reservada; multa; censura pública; suspensão; e cancelamento do registro profissional.
- 101** O profissional de administração deverá observar as seguintes normas com relação à classe: aceitar e desempenhar, com zelo e eficiência, quaisquer cargos ou funções, nas entidades de classe, justificando sua recusa, quando achar-se impossibilitado de servi-las; difundir e aprimorar a administração como ciência e como profissão; e cumprir com suas obrigações junto às entidades de classe das quais participar.
- 102** Os honorários e salários do profissional de administração deverão ser fixados, por escrito, antes do início do trabalho a ser realizado, considerando-se o fato de se tratar de locomoção na própria cidade ou para outras cidades do estado ou do País.
- 103** Segundo o Código de Ética dos Profissionais de Administração, não se considera atividade profissional o exercício de mandato eletivo no âmbito dos Conselhos Federal e Regionais de Administração.
- 104** O profissional de administração não poderá recorrer à arbitragem.
- 105** Os recursos contra decisões proferidas em sede de processo ético disciplinar serão regidos pelas disposições do Regulamento do Processo Ético-Disciplinar, editado pelo Conselho Federal de Administração.

No que se refere ao BSC (*Balanced Scorecard*), julgue os itens de **106 a 110**.

- 106** Os objetivos e as medidas do *scorecard* derivam da visão e da estratégia da organização.
- 107** O BSC traduz a estratégia da organização em um conjunto abrangente de medidas de desempenho que serve de base para medição da estratégia.
- 108** O BSC mede o desempenho organizacional sob quatro perspectivas: financeira, clientes, processos internos e aprendizado e crescimento.
- 109** O BSC deixa claro que somente medidas financeiras devem fazer parte do sistema de informações para os colaboradores de todos os níveis da organização.
- 110** O *Scorecard* serve de base para comunicar e obter o compromisso da alta liderança com a estratégia da organização e incentiva o diálogo entre as unidades de negócio e executivos das organizações.

Considerando as disposições da Lei n.º 4.324/1964, julgue os itens de **111 a 120**.

- 111** De acordo com a referida Lei, deve haver um Conselho Federal de Odontologia na capital da República e, em cada capital de estado, de território e no Distrito Federal, deve haver um Conselho Regional de Odontologia, denominado segundo a sua jurisdição, a qual alcançará, respectivamente, a do estado, a do território e a do Distrito Federal.
- 112** O Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Odontologia constituem, em seu conjunto, uma autarquia, sendo cada um deles dotado de personalidade jurídica de direito privado, com autonomia administrativa e financeira, e têm por finalidade a supervisão da ética profissional em todo o país, cabendo-lhes zelar e trabalhar pelo perfeito desempenho ético da odontologia e pelo prestígio e bom conceito da profissão e dos que a exercem legalmente.

- 113** O Conselho Federal de Odontologia compor-se-á de 15 membros efetivos e 15 suplentes, todos de nacionalidade brasileira, com mandato trienal, eleitos por escrutínio secreto e maioria absoluta de votos em assembleia dos delegados dos Conselhos Regionais.
- 114** O mandato dos membros do Conselho Federal de Odontologia será meramente honorífico, exigida como requisito para eleição a qualidade de cirurgião-dentista devidamente legalizado.
- 115** Os Conselhos Regionais de Odontologia estão instalados em cada capital de estado, de território e no Distrito Federal, sendo compostos de onze membros efetivos e cinco suplentes, com mandato bienal, eleitos em votação secreta, por maioria absoluta de votos dos cirurgiões-dentistas inscritos na respectiva região.
- 116** O mandato dos membros dos Conselhos Regionais de Odontologia será remunerado mensalmente em montante equivalente ao triplo do salário mínimo vigente.
- 117** A diretoria de cada Conselho Regional de Odontologia compor-se-á de presidente, secretário e tesoureiro.
- 118** Aos Conselhos Regionais de Odontologia compete organizar o seu regimento interno, independentemente da aprovação do Conselho Federal.
- 119** Se o cirurgião-dentista inscrito no Conselho Regional de Odontologia de um estado passar a exercer, de modo permanente, atividade em outra região, assim se entendendo o exercício da profissão por mais de noventa dias, na nova jurisdição, ficará obrigado a requerer inscrição secundária no quadro respectivo ou para ele se transferir, sujeito, em ambos os casos, à ação do Conselho em cuja jurisdição estiver em exercício.
- 120** No prontuário do cirurgião-dentista, serão feitas quaisquer anotações referentes à atividade profissional, inclusive elogios e penalidades.