

CONHECIMENTOS BÁSICOS**Texto para as questões de 1 a 3.**

1 A gravidez é uma bomba hormonal. Muda tudo no
corpo de quem tem outra vida na barriga — inclusive a voz.
Um estudo da Universidade de Sussex, na Inglaterra,
4 revelou que mães que acabaram de ter o primeiro bebê
passam a falar com um timbre um pouco mais grave.

Os cientistas ficaram curiosos e realizaram esse
7 estudo após boatos de que cantoras e atrizes teriam
passado a falar com uma voz mais grossa após a gravidez.
Adele, por exemplo, chegou a afirmar que “soava como um
10 homem” durante a gestação, o que a ajudou a cantar as
difíceis notas graves da canção *Skyfall*. Mas a mudança é
temporária. O efeito dura, no máximo, um ano após o parto,
13 e a voz volta ao seu timbre normal depois desse período.

Estudos anteriores já mostravam que o timbre
feminino pode mudar com a fertilidade, ao longo do ciclo
16 menstrual e também com a menopausa. Mas alterações
associadas à gravidez nunca haviam sido encontradas.
“Descobrimos que a voz das mulheres se torna mais grossa
19 e mais monótona depois do parto. Uma boa explicação
relaciona esse fato com as alterações hormonais: há uma
queda acentuada nos níveis dos principais hormônios
22 sexuais, o que influencia a dinâmica das pregas vocais e o
controle da voz após o parto”, disse a líder do estudo.

Outra explicação plausível para o fenômeno é
25 comportamental: sabe-se que pessoas com voz grave são
julgadas como mais competentes, maduras e dominantes.
A autora do estudo acredita que mulheres podem modular
28 as próprias vozes para soarem mais respeitáveis diante dos
desafios da maternidade.

Para chegar a essas conclusões, os cientistas
31 acompanharam vinte mulheres de diversas áreas
profissionais por dez anos — cinco anos antes e cinco anos
depois de engravidarem. Seus registros vocais foram
34 gravados durante todo esse período e guardados em
arquivos. No total, os pesquisadores analisaram 277
minutos de áudio.

37 O resultado mostrou que o tom de voz das
mulheres engrossa, em média, 5% — mais que o intervalo
entre duas notas de piano. O tom mais grave que elas
40 conseguem alcançar também aumenta. Como a voz de uma
pessoa afeta significativamente a forma como ela é vista
perante a sociedade, as mudanças pós-parto nas vozes das
43 mulheres podem influenciar suas interações sociais. O
próximo passo dos pesquisadores é testar se essa mudança
influencia a maneira como as novas mães são julgadas,
46 mesmo que temporariamente.

Ingrid Luisa. **A voz das mulheres fica mais grossa após a gravidez.**
In: *Revista Superinteressante*, 2018. Internet:
<<https://super.abril.com.br>> (com adaptações).

QUESTÃO 1

Com relação ao tipo textual, o texto é predominantemente

- (A) injuntivo e instrui o leitor a respeito de como tornar a voz feminina mais grave e, consequentemente, socialmente mais respeitável.
- (B) expositivo e oferece ao leitor informações gerais sobre a relação entre a voz da mulher e a gravidez, sem um viés argumentativo determinado.
- (C) dissertativo e demonstra que o referido estudo apresentou uma análise incorreta ao associar a mudança de voz de grávidas a alterações hormonais.
- (D) narrativo e discorre sobre a história de Adele, artista que, após a gravidez, ficou com a voz mais grave.

QUESTÃO 2

Sem alteração da correção gramatical e dos sentidos do texto, o trecho “o que” (linha 22) poderia ser substituído por

- (A) o qual.
- (B) e isso.
- (C) os quais.
- (D) fato.

QUESTÃO 3

O termo “Como” (linha 40) expressa uma ideia de

- (A) comparação.
- (B) conformidade.
- (C) consequência.
- (D) causa.

QUESTÃO 4

Em “o que a ajudou” (linha 10), o termo “a” refere-se a

- (A) “gestação” (linha 10).
- (B) “voz” (linha 8).
- (C) “Adele” (linha 9).
- (D) “gravidez” (linha 8).

QUESTÃO 5

Sem prejuízo da correção gramatical e dos sentidos do texto, o trecho

- (A) “mulheres podem modular as próprias vozes” (linhas 27 e 28) poderia ser substituído por **uma mulher pode modular voz**.
- (B) “havam sido” (linha 17) poderia ser substituído por **tinham sido**.
- (C) “Seus registros vocais foram gravados” (linhas 33 e 34) poderia ser substituído por **Seu registro vocal foi gravado**.
- (D) “podem influenciar” (linha 43) pode ser substituído por **pode influenciar**, caso em que essa locução passaria a concordar com “pós-parto” (linha 42).

QUESTÃO 6

O técnico de uma seleção de futebol foi incumbido de escalar jogadores para uma partida de futebol de um campeonato que ocorrerá em Barreiras. Há 10 jogadores disponíveis para serem escalados. Entre esses jogadores, Pedro é o único que joga como goleiro e, necessariamente, será escalado para jogar.

Nessa situação hipotética, o número de times de 5 pessoas que podem ser escalados é igual a

- (A) 36.
- (B) 50.
- (C) 126.
- (D) 252.

QUESTÃO 7

Considere as seguintes sentenças.

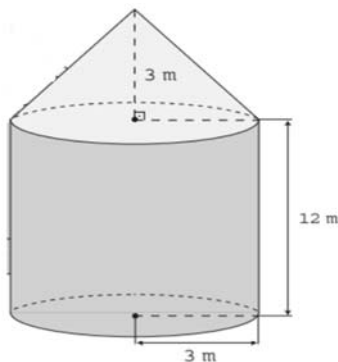
- I Toda cachaça de cana é feita em Minas Gerais.
- II O Bahia Futebol Clube já ganhou o Campeonato Brasileiro de Futebol.
- III Rogai a Deus para que tudo corra bem.
- IV Machado de Assis é considerado, por muitos, como o Shakespeare brasileiro.

No que se refere à lógica proposicional e ao entendimento de que uma proposição é uma sentença declarativa cujo conteúdo pode ser considerado como verdadeiro ou falso, é correto afirmar que são proposições apenas as sentenças

- (A) I, II e III.
- (B) I, II e IV.
- (C) I, III e IV.
- (D) II, III e IV.

QUESTÃO 8

Uma propriedade agrícola em Barreiras possui silos para armazenamento e secagem da produção de grãos. Tais silos têm o formato de um cilindro reto sobreposto por um cone, e suas dimensões estão indicadas na figura a seguir.



Com base nessa situação hipotética, adotando-se o valor $\pi \cong 3$, é correto afirmar que a capacidade total de cada um desses silos é a igual a

- (A) 45 m^3 .
- (B) $121,50 \text{ m}^3$.
- (C) 351 m^3 .
- (D) 405 m^3 .

QUESTÃO 9

Considerado o rio da unidade nacional, o Velho Chico, como também é chamado, passa por regiões de condições climáticas diversas. Em Minas Gerais, que responde por apenas 37% da sua área total, o São Francisco recebe praticamente todo o seu deflúvio (cerca de 75%); nas demais regiões por onde passa, o clima é seco e semiárido.

O projeto de transposição do São Francisco surgiu com o argumento de sanar a deficiência hídrica na região do semiárido por meio da transferência de água do rio para abastecimento de açudes e rios menores na região Nordeste. O projeto prevê a retirada de $26,4 \text{ m}^3/\text{s}$ de água (1,4% da vazão da barragem de Sobradinho), que será destinada ao consumo da população urbana de 390 municípios.

Internet: <<https://www.infoescola.com>> (com adaptações).

Considerando-se as informações do texto acima, é correto afirmar que serão retirados, por minuto, do Rio São Francisco

- (A) 26.400 litros de água.
- (B) 158.400 litros de água.
- (C) 1.400.000 litros de água.
- (D) 1.584.000 litros de água.

QUESTÃO 10

Uma urna contém 8 cartões, sendo cada um deles identificado com uma única letra, da seguinte forma.

A	A	D	O	O	P	R	V
---	---	---	---	---	---	---	---

Nesse caso, se todos os cartões forem retirados da urna, um após o outro, sem reposição, a probabilidade de, na sequência das cartas retiradas, formar-se a palavra “APROVADO” será igual a

- (A) $\frac{1}{40.320}$.
- (B) $\frac{1}{10.080}$.
- (C) $\frac{1}{5.040}$.
- (D) $\frac{1}{720}$.



RASCUNHO

QUESTÃO 11

Alguns processadores modernos trabalham com três níveis de memória *cache*: L1; L2; e L3. A respeito desses níveis, é correto afirmar que

- (A) há uma hierarquia na ordem da velocidade desses níveis, de modo que L1 é o mais rápido, L2 é mediano e L3 é o mais lento.
- (B) há uma hierarquia na ordem da velocidade desses níveis, de modo que L3 é o mais rápido, L2 é mediano e L1 é o mais lento.
- (C) esses três níveis de memória *cache* trabalham com velocidades iguais.
- (D) não se aplica o conceito de velocidade às memórias *cache*.

QUESTÃO 12

No programa MS Excel 365, a função que remove os espaços de uma cadeia de texto, com exceção dos espaços simples entre palavras, denomina-se

- (A) ESPAÇO.
- (B) REMOVER.
- (C) ARRUMAR.
- (D) TIRAR.

QUESTÃO 13

Considerando-se que o texto “A_x e B^y” tenha sido digitado utilizando-se o programa MS Word 365, é correto afirmar que os caracteres “x” e “y” estão formatados, respectivamente, como

- (A) sobrescrito e versalete.
- (B) subscrito e sobrescrito.
- (C) sobrescrito e subscrito.
- (D) subscrito e versalete.

QUESTÃO 14

No sistema operacional Windows 10, ao se clicar a aba Personalizado, nas Propriedades de uma pasta na área de trabalho, a opção Alterar ícone oferece, por *default*, para fazer a alteração, a biblioteca de ícones

- (A) Moricons.dll.
- (B) Shell32.dll.
- (C) Winrscmd.dll.
- (D) Win.exe.

QUESTÃO 15

A capacidade de se autoduplicar para outros computadores é mais eficiente no *malware*

- (A) vírus.
- (B) cavalo de Troia.
- (C) *spyware*.
- (D) *worm*.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES**QUESTÃO 16**

Com relação à ética no serviço público, julgue os itens a seguir.

- I O servidor público deve atentar às ordens de seus superiores, velando sempre por seu cumprimento, ainda que manifestamente ilegais.
- II Causar dano a qualquer bem pertencente ao patrimônio público, por descuido ou má vontade, não constitui apenas ofensa ao Estado, mas a todos os homens de boa vontade que dedicaram seus esforços para construí-los.
- III A moralidade da Administração Pública não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens I e II estão certos.
- (B) Apenas os itens I e III estão certos.
- (C) Apenas os itens II e III estão certos.
- (D) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 17

O agente público que não analisa somente a legalidade do ato, mas também decide entre o honesto e o desonesto, vincula sua decisão à

- (A) conveniência.
- (B) ética.
- (C) eficiência.
- (D) impessoalidade.

QUESTÃO 18

Quanto à Lei n.º 8.429/1992, que dispõe sobre os atos de improbidade administrativa, assinale a alternativa correta.

- (A) Os atos de improbidade administrativa que atentam contra os princípios da Administração Pública exigem a comprovação de dolo ou culpa.
- (B) O agente público que, no exercício de suas funções, enriquece ilícitamente deve perder os bens acrescidos irregularmente ao seu patrimônio.
- (C) Aquele que apenas exerce função transitória e sem remuneração em órgão da administração direta não será alcançado pelas cominações da Lei de Improbidade Administrativa.
- (D) As cominações da Lei de Improbidade Administrativa não alcançam os particulares.

QUESTÃO 19

Para receber vantagem econômica, João, um agente público, facilitou a locação de um bem público por preço inferior ao valor de mercado, praticando ato de improbidade administrativa.

Nesse caso hipotético, de acordo com a Lei n.º 8.429/1992, poderá ser aplicada a sanção de

- (A) perda dos direitos políticos.
- (B) proibição de receber incentivos fiscais por vinte anos.
- (C) multa civil equivalente ao acréscimo patrimonial.
- (D) proibição de contratar com o poder público por prazo indeterminado.

QUESTÃO 20

Os dispositivos da Lei n.º 9.784/1999 que regulamentam o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal e vedam a aplicação retroativa de nova interpretação de normas administrativas estão relacionados ao princípio da

- (A) segurança jurídica.
- (B) legalidade.
- (C) moralidade.
- (D) eficiência.

QUESTÃO 21

Julgue os itens a seguir, relativos à atual política interna brasileira e às relações entre os três poderes da República.

- I Compete exclusivamente ao Poder Legislativo a elaboração de leis, sendo vedada, desde a Constituição Federal de 1988, a promulgação de medidas provisórias pelo Poder Executivo.
- II Compete ao presidente da República a nomeação de seus ministros de Estado, não podendo o Poder Legislativo vetar tais indicações.
- III Uma das atribuições dos senadores é a de sabatar os indicados para o cargo de ministro do Supremo Tribunal Federal, para confirmar se a pessoa indicada possui os requisitos para o exercício do cargo.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens I e II estão certos.
- (B) Apenas os itens I e III estão certos.
- (C) Apenas os itens II e III estão certos.
- (D) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 22

Em setembro de 2020, iniciou-se um conflito armado em uma região da antiga União Soviética. A respeito desse confronto, assinale a alternativa correta.

- (A) O confronto em questão é a guerra entre Afeganistão e Irã, promovida pelo governo xiita iraniano contra os sunitas partidários do Talibã.
- (B) O conflito em questão deu-se entre Armênia e Azerbaijão pelo controle da região de Nagorno-Karabakh.
- (C) O conflito mencionado é a guerra entre Ucrânia e Rússia pelo controle da Península de Iucatã.
- (D) O confronto mencionado é o que ocorreu entre sérvios e kosovares, na Península Balcânica.

QUESTÃO 23

A semana de apenas quatro dias de trabalho e três de descanso é uma ideia que vem ganhando cada vez mais força no mundo. Países como Japão, Islândia e Emirados Árabes Unidos já adotam o modelo de 32 horas semanais.

Internet: <<https://www.istoedinheiro.com.br>> (com adaptações).

Em relação ao assunto abordado no texto acima, julgue os itens a seguir.

- I No Brasil, o regime de trabalho de 32 horas semanais não pode ser colocado em prática, uma vez que a legislação trabalhista brasileira exige, no mínimo, 44 horas semanais.
- II A Bélgica é um dos países que permite que o trabalhador opte por uma jornada semanal de cinco dias ou de apenas quatro dias de trabalho.
- III O debate sobre a adoção de novos modelos de trabalho no Brasil relaciona-se com a pandemia de covid-19, na medida em que muitas empresas passaram a se adaptar a novas formas de trabalho, em decorrência do surto do novo coronavírus.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens I e II estão certos.
- (B) Apenas os itens I e III estão certos.
- (C) Apenas os itens II e III estão certos.
- (D) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 24

No que diz respeito à economia no Brasil e no mundo, julgue os itens a seguir.

- I Em maio de 2022, o governo brasileiro zerou o imposto sobre os alimentos, o que gerou redução significativa do preço de produtos como frango, café e queijo.
- II O produto interno bruto (PIB) dos Estados Unidos sofreu queda de 1,9% no segundo trimestre de 2022, mas o impacto não foi suficiente para que o país entrasse em recessão.
- III Foi sancionada no Brasil uma norma que limitou a cobrança do Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS) nos combustíveis, com o intuito de atenuar os efeitos do aumento de preço em razão da guerra na Ucrânia.

- (A) Nenhum item está certo.
- (B) Apenas o item I está certo.
- (C) Apenas o item II está certo.
- (D) Apenas o item III está certo.

QUESTÃO 25

No que se refere às relações estabelecidas entre a China e os demais países na atualidade, é correto afirmar que a China é

- (A) um dos grandes importadores de *commodities* do Brasil.
- (B) a maior economia do mundo, e seu PIB atualmente é de 20 trilhões de dólares.
- (C) o maior parceiro comercial do Canadá, sendo responsável por dois terços das exportações deste país.
- (D) o maior exportador de milho do mundo, seguida pela Índia.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 26**

Como qualquer atividade econômica, o mercado turístico pode gerar sérios impactos no meio natural e social. Trata-se de uma gestão turística que inclua o conceito de desenvolvimento sustentável para que os danos socioambientais não sejam significativos. No que se refere a esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) As atividades turísticas, inevitavelmente, promovem impactos no ambiente natural, pois demandam a instalação de equipamentos turísticos que substituam o meio natural.
- (B) As atividades turísticas, como qualquer atividade econômica, demandam infraestruturas de apoio que transformem o meio natural em meio técnico; portanto, são atividades insustentáveis no que diz respeito à preservação ambiental e à democratização do espaço turístico.
- (C) As atividades turísticas podem ser desenvolvidas de forma sustentável, desde que sejam realizadas de forma articulada com os demais setores da economia e com o setor público.
- (D) As atividades turísticas que ocorrem no meio urbano pouco interferem nos ecossistemas terrestres e aquáticos; as atividades turísticas que estão diretamente ligadas ao meio natural, por sua vez, estão mais suscetíveis aos impactos ambientais.

QUESTÃO 27

Quanto às infraestruturas básicas de apoio ao turismo e aos equipamentos e serviços turísticos, assinale a alternativa correta.

- (A) Servem tanto para os demais setores da economia quanto para as atividades turísticas.
- (B) Segurança, saneamento básico e infraestruturas de transporte e saúde são itens relacionados ao conceito de equipamentos e serviços turísticos.
- (C) Os produtos do turismo, como estruturas de hospedagem e alimentação, são mais importantes que as infraestruturas básicas de apoio ao turismo.
- (D) As infraestruturas básicas de apoio ao turismo, como as redes de hospedagem, são imprescindíveis ao setor turístico.

QUESTÃO 28

São exemplos de equipamentos e serviços turísticos:

- (A) hotéis; pousadas; bares; restaurantes; praças; ciclovias; e aeroportos.
- (B) saneamento básico; energia elétrica; pavimentação; meios de transporte urbanos; e sinalização turística.
- (C) hotéis; pousadas; e serviços de alimentação, de entretenimento, de agenciamento e de informações.
- (D) bares; restaurantes; cafeterias; padarias; casas de eventos; teatros; igrejas; e museus.

QUESTÃO 29

O potencial turístico de um determinado lugar pode ser desenvolvido, também, pela transformação de um produto local, sem valor econômico, em um produto turístico. Com relação a esse conceito, assinale a alternativa correta.

- (A) Os turistas preferem produtos que possuem valor material agregado.
- (B) O produto turístico pouco influencia na agregação de valor ao produto local.
- (C) O valor do produto turístico não se resume ao preço, mas à importância desse produto para o turista.
- (D) Um determinado lugar só desenvolve o seu potencial turístico a partir das infraestruturas de apoio e dos equipamentos turísticos.

QUESTÃO 30

De acordo com o Código de Proteção e Defesa do Consumidor, Lei n.º 8.078/1990, julgue os próximos itens.

- I Os direitos básicos do consumidor incluem a educação e a divulgação sobre o consumo adequado dos produtos e serviços, asseguradas a liberdade de escolha e a igualdade nas contratações.
- II Os direitos básicos do consumidor incluem a proteção da vida, da saúde e da segurança contra os riscos provocados por práticas no fornecimento de produtos e serviços considerados perigosos ou nocivos.
- III Os direitos básicos do consumidor incluem a adequada e eficaz prestação dos serviços públicos, em geral.
- IV Os direitos básicos do consumidor incluem a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens I e II estão certos.
- (B) Apenas os itens I e IV estão certos.
- (C) Apenas os itens I, II e IV estão certos.
- (D) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 31

Acerca do conceito de *early check-in* e *late check-out*, assinale a alternativa correta.

- (A) Podem causar grandes prejuízos para as redes de hospedagem, por consistirem em direitos assegurados ao hóspede.
- (B) A flexibilização da chegada e da despedida do hóspede está relacionada com a ideia de hospitalidade, fator elementar para um equipamento de hospedagem.
- (C) Tanto o *early check-in* quanto o *late check-out* somente são estratégias positivas para um empreendimento hoteleiro a partir de um dia entre o *check-out* e o *check-in* da unidade habitacional.
- (D) São estratégias negativas, pois a unidade habitacional não pode ser ocupada no mesmo dia em que ocorreu o *late check-out* e o *early check-in*.

QUESTÃO 32

A respeito da Ficha Nacional de Registro de Hóspedes (FNRH), assinale a alternativa correta.

- (A) É um documento que deve ser preenchido pelo hóspede no momento do *check-out*.
- (B) Em todo o território nacional, a aplicação da FNRH é facultativa aos meios de hospedagem.
- (C) O envio da FNRH para o Ministério do Turismo é obrigatório para os grandes empreendimentos turísticos, como *resorts* e redes hoteleiras, e facultativo para pousadas e albergues.
- (D) O envio da FNRH é obrigatório para todos os meios de hospedagem regulamentados pelo Ministério do Turismo.

QUESTÃO 33

A respeito do envio da FNRH, julgue os seguintes itens.

- I O envio da FNRH ao Ministério do Turismo é permitido apenas a partir do momento em que haja o registro no Cadastro de Prestadores de Serviços Turísticos (Cadastur), pelo empreendimento hoteleiro.
- II O envio da FNRH ao Ministério do Turismo pode ser feito apenas por meio de aplicativos *on-line*, *off-line* e de *webservice*.
- III O módulo *on-line* de envio da FNRH ao Ministério do Turismo aumenta significativamente os custos de operação dos empreendimentos de hospedagem.
- IV O módulo *off-line* de envio da FNRH ao Ministério do Turismo é realizado, exclusivamente, por pousadas e albergues.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas os itens I, II e III estão certos.
- (D) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 34

Quanto ao Alfabeto Turístico Internacional, julgue os itens subsequentes.

- I O Alfabeto Fonético Turístico é utilizado quando se soletra uma palavra cuja grafia pode causar confusão.
- II Os termos *Alpha*, Hotel, Isqueiro e *Whisky* são utilizados no Alfabeto Fonético Turístico.
- III Se o nome do hóspede for “Luiz Oliveira”, deve-se pronunciar: “Luiz com Sierra Oliveira”.
- IV O Alfabeto Fonético Turístico é utilizado com o propósito de se evitar erros na pronúncia.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item III está certo.
- (C) Apenas os itens I e IV estão certos.
- (D) Apenas os itens II e IV estão certos.

QUESTÃO 35

Acerca dos princípios e objetivos da Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O desenvolvimento sustentável é um dos objetivos da PNRS.
- (B) O reconhecimento do resíduo sólido reutilizável e reciclável como um bem econômico e de valor social, gerador de trabalho e renda, é um princípio da PNRS.
- (C) A visão sistêmica na gestão dos resíduos sólidos considera as variáveis ambiental, social, cultural, econômica, tecnológica e de saúde pública.
- (D) Um dos princípios da PNRS é a responsabilidade individual pelo ciclo de vida dos produtos.

QUESTÃO 36

Com relação à importância do turismo para o desenvolvimento econômico local, assinale a alternativa correta.

- (A) O setor turístico é uma forma de investimento que garante sustentabilidade e desenvolvimento econômico em qualquer circunstância.
- (B) Para que o desenvolvimento econômico local a partir do turismo ocorra, é necessária uma articulação entre os demais setores da economia.
- (C) O turismo, independentemente das infraestruturas territoriais e dos atrativos, é um grande colaborador para a elevação de taxas de desenvolvimento econômico de uma cidade ou região.
- (D) O desenvolvimento econômico de uma localidade, a partir dos atrativos naturais, contradiz o conceito de sustentabilidade.

QUESTÃO 37

Segundo o Sistema Brasileiro de Classificação dos Meios de Hospedagem (SBClass, 2011), julgue os itens seguintes.

- I A utilização da simbologia das estrelas é exclusiva dos empreendimentos submetidos ao processo de classificação do Ministério do Turismo.
- II Serão objetos de classificação oito tipos de empreendimentos: hotel; *resort*; hotel-fazenda; cama e café; hotel histórico; pousada; *flat/apart-hotel*; e albergue/*hostel*.
- III As matrizes de classificação são compostas por requisitos de infraestrutura, de prestação de serviços e de práticas sustentáveis.
- IV O Sistema Brasileiro de Classificação dos Meios de Hospedagem tem como objetivo colocar o Brasil nos padrões internacionais do turismo.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item IV está certo.
- (B) Apenas os itens I e III estão certos.
- (C) Apenas os itens III e IV estão certos.
- (D) Apenas os itens I, III e IV estão certos.

QUESTÃO 38

A respeito da história e da evolução do turismo, assinale a alternativa correta.

- (A) O turismo, como é hoje conhecido, começou a ser idealizado na primeira metade do século XIX, quando surgiram os agenciamentos de viagens.
- (B) As questões que envolvem a preservação do meio ambiente pelo setor turístico ganharam destaque no Brasil na década de 1980, após a recessão econômica da década anterior.
- (C) Os romanos foram os primeiros a compreender o processo turístico, ao valorizarem o tempo livre para fazerem deslocamentos com propósitos culturais e religiosos.
- (D) Os gregos são considerados pioneiros nas viagens de lazer, isto é, viagens terapêuticas, busca por estâncias termais e viagens com propósitos de relaxamento.

QUESTÃO 39

Assinale a alternativa que apresenta o modo como as atividades turísticas aliadas ao conceito de desenvolvimento sustentável podem contribuir, de forma significativa, com a Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU).

- (A) As atividades turísticas, de modo geral, não causam grandes impactos no meio natural e social, portanto, sua contribuição é irrelevante.
- (B) Água potável e saneamento, trabalho decente e crescimento econômico e ações contra a mudança global do clima são objetivos de desenvolvimento sustentável (Agenda 2030) que podem ser adotados por empreendimentos turísticos.
- (C) Parcerias e meios de implementação, cidades e comunidades sustentáveis e a redução das desigualdades sociais são objetivos de desenvolvimento sustentável que devem ser adotados pelo setor turístico.
- (D) Os objetivos de desenvolvimento sustentável estão limitados a ações que promovam impactos no meio ambiente.

QUESTÃO 40

Uma parceria entre o Ministério do Turismo (MTur) e o Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro) criou, em 2011, o Sistema Brasileiro de Classificação de Meios de Hospedagem (SBClass). De acordo com esse sistema de classificação hoteleiro, assinale a alternativa correta.

- (A) A adesão ao SBClass é obrigatória a todo empreendimento hoteleiro, em todo o território nacional.
- (B) Os hotéis duas estrelas são aqueles que possuem quartos de, no mínimo, 20 m², TV por assinatura, recepcionista 16 horas por dia e 24 horas de atendimento por telefone.
- (C) Os hotéis 3 estrelas oferecem recepção 24 horas por dia, quarto mínimo de 11 m², serviço de lavanderia e serviço de quarto 24 horas por dia.
- (D) Os hotéis 4 estrelas oferecem recepção 24 horas por dia, estacionamento, serviço de quarto 24 horas por dia, restaurante e bar, TV por assinatura e sala de ginástica e musculação.