

# GABARITO PRELIMINAR – PROVA OBJETIVA

Aplicação: 23/02/2014

## 1. NÍVEL MÉDIO

### 1.1 CARGO: OPERAÇÃO DE REDES

DISCIPLINA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	1 a 7
Gestão Pública	8 a 12
Estatuto Social do SERPRO	13 a 17
Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO	18 a 22
Língua Inglesa	23 a 26
Raciocínio Lógico	27 a 30
Conhecimentos Específicos	31 a 50

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
D	C	A	E	B	A	C	A	C	E	B	D	B	E	A	D	C	E	A	C	A	D	C	A	D

26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
B	C	D	C	D	D	A	A	E	C	B	B	D	C	D	D	E	A	C	B	A	E	C	E	C

### 1.2 CARGO: PROGRAMAÇÃO E CONTROLE DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

DISCIPLINA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	1 a 7
Gestão Pública	8 a 12
Estatuto Social do SERPRO	13 a 17
Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO	18 a 22
Língua Inglesa	23 a 26
Raciocínio Lógico	27 a 30
Conhecimentos Específicos	31 a 50

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
D	C	A	E	B	A	C	A	C	E	B	D	B	E	A	D	C	E	A	C	A	D	C	A	D

26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
B	C	D	C	D	E	B	B	D	A	C	A	B	A	A	D	B	E	D	C	A	E	E	B	B

### 1.3 CARGO: SUPORTE ADMINISTRATIVO

DISCIPLINA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	1 a 10
Gestão Pública	11 a 15
Estatuto Social do SERPRO	16 a 20
Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO	21 a 25
Noções de Informática	26 a 30
Conhecimentos Específicos	31 a 50

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
D	C	A	E	B	A	C	D	B	E	A	C	E	B	D	B	E	A	D	C	E	A	C	A	D

26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
D	B	B	E	C	C	C	A	C	E	D	D	B	B	E	A	D	D	A	A	E	E	C	B	B

## 2. NÍVEL SUPERIOR

### 2.1 CARGO: ADMINISTRAÇÃO DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

DISCIPLINA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	1 a 7
Gestão Pública	8 a 12
Estatuto Social do SERPRO	13 a 17
Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO	18 a 22
Língua Inglesa	23 a 26
Raciocínio Lógico	27 a 30
Conhecimentos Específicos	31 a 50

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
A	E	B	C	A	B	D	B	D	C	A	E	D	B	C	E	A	B	A	B	A	C	A	B	D

26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
C	B	E	D	A	B	A	D	E	A	C	A	C	E	B	B	C	A	D	B	A	C	B	D	D

### 2.2 CARGO: DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

DISCIPLINA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	1 a 7
Gestão Pública	8 a 12
Estatuto Social do SERPRO	13 a 17
Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO	18 a 22
Língua Inglesa	23 a 26
Raciocínio Lógico	27 a 30
Conhecimentos Específicos	31 a 50

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
A	E	B	C	A	B	D	B	D	C	A	E	D	B	C	E	A	B	A	B	A	C	A	B	D

26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
C	B	E	D	A	A	D	E	E	D	B	B	A	C	B	D	A	E	C	C	C	B	D	A	E

### 2.3 CARGO: ENGENHARIA ELÉTRICA

DISCIPLINA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	1 a 7
Gestão Pública	8 a 12
Estatuto Social do SERPRO	13 a 17
Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO	18 a 22
Língua Inglesa	23 a 26
Raciocínio Lógico	27 a 30
Conhecimentos Específicos	31 a 50

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
A	E	B	C	A	B	D	B	D	C	A	E	D	B	C	E	A	B	A	B	A	C	A	B	D

26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
C	B	E	D	A	E	D	A	A	B	C	B	C	C	A	B	D	A	D	E	E	D	C	A	A

### 2.4 CARGO: GESTÃO DE PESSOAS

DISCIPLINA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	1 a 10
Gestão Pública	11 a 15
Estatuto Social do SERPRO	16 a 20
Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO	21 a 25
Noções de Informática	26 a 30
Conhecimentos Específicos	31 a 50

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
A	E	B	C	A	B	D	D	C	B	B	D	C	A	E	D	B	C	E	A	B	A	B	A	C

26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
B	D	A	C	A	A	C	E	D	B	D	C	B	E	A	B	D	A	E	C	E	B	D	A	C

### 2.5 CARGO: GESTÃO EMPRESARIAL

DISCIPLINA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	1 a 10
Gestão Pública	11 a 15
Estatuto Social do SERPRO	16 a 20
Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO	21 a 25
Noções de Informática	26 a 30
Conhecimentos Específicos	31 a 50

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
A	E	B	C	A	B	D	D	C	B	B	D	C	A	E	D	B	C	E	A	B	A	B	A	C

26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
B	D	A	C	A	A	E	D	C	C	B	D	A	E	C	D	A	E	B	A	C	A	B	A	E

## 2.6 CARGO: GESTÃO LOGÍSTICA

DISCIPLINA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	1 a 10
Gestão Pública	11 a 15
Estatuto Social do SERPRO	16 a 20
Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO	21 a 25
Noções de Informática	26 a 30
Conhecimentos Específicos	31 a 50

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
A	E	B	C	A	B	D	D	C	B	B	D	C	A	E	D	B	C	E	A	B	A	B	A	C

26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
B	D	A	C	A	A	A	C	A	E	C	C	E	B	D	A	E	A	B	E	C	D	B	A	A

## 2.7 CARGO: MEDICINA DO TRABALHO

DISCIPLINA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	1 a 10
Gestão Pública	11 a 15
Estatuto Social do SERPRO	16 a 20
Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO	21 a 25
Noções de Informática	26 a 30
Conhecimentos Específicos	31 a 50

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
A	E	B	C	A	B	D	D	C	B	B	D	C	A	E	D	B	C	E	A	B	A	B	A	C

26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
B	D	A	C	A	A	C	B	E	D	E	B	B	D	A	C	B	B	C	B	A	B	B	C	E

## 2.8 CARGO: PERÍCIA EM CÁLCULO JUDICIAL

DISCIPLINA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	1 a 10
Gestão Pública	11 a 15
Estatuto Social do SERPRO	16 a 20
Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO	21 a 25
Noções de Informática	26 a 30
Conhecimentos Específicos	31 a 50

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
A	E	B	C	A	B	D	D	C	B	B	D	C	A	E	D	B	C	E	A	B	A	B	A	C

26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
B	D	A	C	A	D	A	E	A	B	A	C	B	D	E	B	D	A	E	C	C	D	E	B	A

**2.9 CARGO: SUPORTE TÉCNICO**

DISCIPLINA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	1 a 7
Gestão Pública	8 a 12
Estatuto Social do SERPRO	13 a 17
Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO	18 a 22
Língua Inglesa	23 a 26
Raciocínio Lógico	27 a 30
Conhecimentos Específicos	31 a 50

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
A	E	B	C	A	B	D	B	D	C	A	E	D	B	C	E	A	B	A	B	A	C	A	B	D

26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
C	B	E	D	A	D	C	E	B	A	E	B	D	A	C	B	A	C	E	D	A	D	B	C	E